



La qualité, l'hygiène et la sécurité,
au service des professionnels de santé :

emma

entité

mobile

médicale

autonome



La qualité, l'hygiène et la sécurité au service des professionnels de santé

DECIDE Life est une société assurant la distribution, la fabrication et le développement de solutions au service des praticiens et, plus particulièrement, autour de chariots médicaux spécialisés. DECIDE Life a comme objectif de concevoir des entités innovantes réunissant le support soins et informatique en un seul outil au service des établissements hospitaliers. Cette holding suisse possède une société en France pour la production et l'industrialisation (DECIDE Life Production) ainsi que deux autres sociétés de distribution (une en France et l'autre en Suisse). Elle se positionne aujourd'hui en tant que leader autour de l'intégration de l'informatique dans l'outil de travail en prenant en considération toutes les normes applicables dans un établissement de santé. EMMA (Entité Mobile Médicale Autonome) est un concept unique

et breveté de chariot médical informatisé. Hygiène, sécurité, fonctionnalité, ergonomie et autonomie sont les exigences incontournables du secteur médical. DECIDE Life a relevé ce défi en étroite collaboration avec des professionnels du domaine de la santé. Aujourd'hui, EMMA répond parfaitement à toutes les attentes d'une organisation efficace et performante pour le plan de soin d'un établissement.

Objectif : libérer du temps et faciliter le quotidien du personnel médical. Enfin, DECIDE Life présente l'avantage d'être l'unique interlocuteur des établissements de santé en cas de besoins spécifiques, tous les plans et brevets associés à ses solutions lui appartenant.



HYGIÈNE



SÉCURITÉ



FONCTIONNALITÉ



ERGONOMIE



AUTONOMIE

Plus de précision avec Patrick Inderbitzin, Directeur Général DECIDE Life



Comment définiriez-vous votre offre de mobilité ?

Patrick Inderbitzin :

Pour nous, il ne s'agit pas seulement de proposer de la mobilité mais de mettre à la disposition des utilisateurs, médecins et soignants, un matériel répondant parfaitement à leur besoin, pour se concentrer sur leurs patients le cœur de leurs missions. Le matériel ne doit en aucun cas ajouter des contraintes. Plus encore que de la mobilité, c'est de l'agilité, de la facilité que nous voulons apporter aux utilisateurs.

Aujourd'hui, comment vous positionnez-vous sur le marché des technologies informatiques mobiles ?

P.I : Nous considérons qu'écouter les besoins et contraintes des utilisateurs et tout faire pour y répondre par des solutions sur mesure, positionne notre matériel sur un marché "haut de gamme". Nous voulons, à la fois, nous inscrire : dans le respect des contraintes réglementaires, dans une obligation de sécurité pour le patient, dans une facilité maximale d'utilisation pour les soignants et dans un objectif de perfor-

mance informatique. C'est lorsque les groupes projet impliquent tous les acteurs (soignants, médecins, pharmaciens, hygiénistes, informaticiens et logisticiens) et qu'ils se mettent d'accords pour choisir notre solution, que nous avons le sentiment d'avoir accompli notre travail.

La demande des établissements de santé est-elle forte aujourd'hui ?

P.I : Oui, de très nombreux établissements, publics et privés sont en projet d'informatisation : pour le dossier patient, la prescription, l'administration des médicaments... les sujets ne manquent pas. Bien souvent le choix du matériel représente le sprint final après une très longue course d'obstacles.

Quelle est la nature de votre collaboration avec l'hôpital de Givors ?

P.I : Nous avons fonctionné comme avec nos autres clients ; nous avons analysé les différents supports informatiques mis place dans les services. Nous avons établi les besoins et les objectifs dans le but de proposer notre solution relative à notre projet. Nous avons réalisé ce produit en intégrant tous les points évoqués ensemble et nous l'avons mis en test dans

différents services.

La suite vous la connaissez, notre attribution a été motivée par un groupe de projet qui a mis en évidence notre accompagnement, notre force de proposition, notre modularité pour le mobilier interne, notre informatique embarquée pour l'intégration du système d'exploitation souhaité et enfin notre système de sécurisation pour les médicaments.

Comment comptez-vous faire évoluer vos prestations dans cet établissement ?

P.I : Nos solutions EMMA sont en cours de déploiement. Il s'agit, pour nous d'être à la hauteur des attentes des utilisateurs, et d'être à l'écoute de leurs besoins.

Notre solution est conçue pour être modulaire. L'homogénéité du parc est recherchée bien que chaque service dispose d'une organisation spécifique liée aux soins dispensés. Afin de satisfaire les futurs utilisateurs, nous leur demandons de nous expliquer leur organisation et leurs besoins. Cela nous permet de leur apporter une solution qui y réponde. Nos prestations sont basées sur l'écoute et nous souhaitons impérativement continuer dans ce sens.



Pour la troisième année consécutive, la société DECIDE Life était présente sur Hôpital Expo 2012



Exemples de chariots EMMA



EMMA Bloc en inox



EMMA Distribution médicaments



EMMA Prescription

Propos recueillis auprès de Franck DiGrandi, référent du projet « dossier informatisé » et de Sylvie Coll, infirmière dans un service SSR du Centre Hospitalier de Givors (69).



Dans quel contexte s'est faite l'acquisition des chariots Decide Life ?

A partir de mai 2010, nous avons informatisé les services de soins au niveau des médicaments. A cette époque, il est également apparu que nos précédents chariots, un peu « bricolés », n'étaient plus satisfaisants, ni d'un point de vue des soins, ni d'un point de vue informatique. Il a donc été question de changer de matériel et c'est ainsi que nous nous sommes tournés vers une solution d'informatique embarquée sur des chariots de soins.

Quelle était la nature des besoins que vous aviez identifiés ?

Dans un premier temps, nous recherchions des chariots sécurisés. Ensuite, au niveau de l'ergonomie, nous souhaitions des écrans assez larges permettant une meilleure visualisation de la prescription sur les écrans ainsi que des

compartiments pouvant contenir tout le matériel nécessaire au personnel soignant. Enfin, nous avons besoin de chariots maniables, faciles d'utilisation et d'entretien. Nous sommes dans un hôpital, un environnement à fortes contraintes au niveau de l'hygiène, et les produits d'entretien sont rarement compatibles avec l'informatique.

Pourquoi avez-vous choisi les chariots Decide Life ?

Nous avons eu plusieurs chariots en test avant le choix final qui a été fait en avril 2011. Nous avons également une autre donnée à prendre en compte puisqu'après les services de SSR, nous avons débuté en février dernier le déploiement de la prescription informatisée sur tous les services de médecine. Dans ce contexte, il était impératif de choisir des chariots efficaces et pérennes dans le temps. De nombreuses infirmières sont venues tester les produits, elles ont pu donner leurs avis et c'est finalement la solution Decide Life qui s'est avérée la plus pertinente.

Dans quelle mesure ces équipements répondent bien aux attentes des personnels soignants ?

Au niveau du rangement, nous avons pu organiser les chariots avec tout le matériel que nous utilisons par poste. Cette optimisation du rangement était un premier point très intéressant. Ensuite, en termes d'hygiène, les chariots sont très faciles à désinfecter et à nettoyer même s'ils sont assez sensibles à l'imprégnation

d'iode et nécessitent une protection lorsque nous manipulons de la Bétadine par exemple. Les chariots sont également parfaitement sécurisés avec un verrou et un code. Enfin, le confort visuel a été particulièrement amélioré avec un écran à hauteur d'yeux et donc plus pratique.

Quelles évolutions espérez-vous autour de ces solutions ?

Nous aimerions une meilleure optimisation du plan de travail afin de faciliter nos diverses manipulations. Par ailleurs, il serait intéressant de rajouter des poignées afin de rendre ces chariots encore plus maniables. Aujourd'hui, chaque compartiment contient des médicaments ou du matériel pour les soins. Le chariot peut donc s'avérer assez lourd et plus difficile à déplacer, l'impression de lourdeur étant d'ailleurs augmentée sur certains sols plus granuleux comme nous pouvons en rencontrer dans l'extension neuve de l'établissement.

Où en êtes-vous dans le déploiement des chariots Decide Life ?

Actuellement, nous avons déployé sept chariots et il est prévu d'en déployer une dizaine d'autres prochainement, notamment avec le futur bâtiment. De plus, certains services ne sont pas encore informatisés et nous allons devoir les équiper à l'image de la gériatrie.



Pour tous renseignements, contactez-nous :

DECIDE Life France : 23 rue René Cassin 74240 GAILLARD
DECIDE Life International : 50 av. de la Praille 1211 GENÈVE 26

Tél : +33(0)4 50 95 04 68
Tél : +41(0)22 300 37 11

Fax : +33(0)4 50 35 09 48
Fax : +41(0)22 300 37 20

www.decide-life.com