



LA FACADE PRINCIPALE

Services et conseils en énergies



Créée en 2004, H3C-énergies est une société indépendante de services et de conseils en efficacité énergétique qui a comme objectif, pour ses clients, d'inscrire les économies d'énergies dans une démarche pérenne de développement durable. Elle compte aujourd'hui 80 collaborateurs répartis sur Meylan près de Grenoble ainsi qu'une agence en Île-de-France et des filiales à Fort-de-France en Martinique et au Maroc. H3C-énergies s'adresse pour deux tiers de ses clients au secteur public : les communes, les conseils généraux, les conseils régionaux et le secteur hospitalier avec plus d'une centaine de références. Le reste de l'activité repose sur les secteurs privés, principalement le tertiaire.

Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview

Présentation avec Cyril Cachat, Directeur Commercial

Quels sont les domaines d'activité de H3C-énergies ?

Cyril Cachat : Nous proposons à nos clients des prestations autour de quatre domaines. Le premier concerne les analyses et les études en vue d'une aide à la décision. Il s'agit principalement d'audits énergétiques dans lesquels nous nous attachons à définir pour chaque bâtiment un plan d'actions et de travaux à mettre en oeuvre pour augmenter la performance énergétique. Cela passe par une phase de visite et d'état des lieux puis une phase calculatoire avec des simulations thermiques dynamiques. Ensuite, nous regroupons toutes les préconisations réalisées dans des scénarii que nous proposons aux clients pour les aider à monter des budgets et définir des priorités d'actions. Le deuxième domaine d'activité de H3C-énergies concerne l'assistance à maîtrise d'ouvrage. Dans ce

cas, notre objectif est d'aider à la mise en oeuvre de bâtiments performants et de solutions efficaces, souvent issues de nos préconisations. Cette AMO se décline soit sur de la conception de bâtiments soit sur de l'exploitation. Nous aidons ainsi le client à définir un bâtiment le plus performant possible d'un point de vue énergétique et environnemental. Nous avons la même démarche sur la partie exploitation. Enfin, nous avons deux autres domaines d'activité portant sur l'aspect climat (bilans à carbone, Plans Climat Energie Territoriaux, etc.) ainsi que sur la formation et la R&D.

défini par Certivéa et adapté à ce secteur. Cependant, dès 2005-2006, nous avons travaillé sur plusieurs opérations hospitalières intégrant une démarche HQE, notamment à Annemasse et Voiron. Le référentiel pour les établissements de santé étant à l'époque en cours d'élaboration, nous avons défini des niveaux d'exigence pertinents pour la santé. Depuis, un référentiel adapté aux établissements de santé a été mis en application et, aujourd'hui, nous nous inscrivons complètement dans cette démarche pour répondre aux besoins des maîtres d'ouvrage.

Comment a évolué et la démarche HQE sur le secteur de la santé ?

C.C : Historiquement, la HQE en conception était plutôt destinée aux bâtiments d'enseignement ou de bureaux avec un référentiel

	Très Performant			Performant		Base						Performant		Très Performant	
Cibles	1 - Bâtiment dans son environnement	2 - Choix des matériaux ...	3 - Chantier à faible impact	4 - Gestion de l'énergie	5 - Gestion de l'eau	6 - Gestion de déchets d'activité	7 - Maintenance	8 - Confort hygrothermique	9 - Confort acoustique	10 - Confort visuel	11 - Confort olfactif	12 - Qualité sanitaires des espaces	13 - Qualité sanitaire de l'air	14 - Qualité sanitaire de l'eau	
Thèmes	Eco-construction			Eco-gestion			Confort				Santé				



Quand débute votre mission auprès des établissements de santé ?

C.C : Généralement, nous intervenons dès la pré-programmation, par la réalisation d'une analyse environnementale du site pour dégager ses forces et ses faiblesses, et la consultation de groupes définis d'utilisateurs. Cette phase permet de définir le profil environnemental, c'est-à-dire la hiérarchisation des priorités environnementales. En effet, le référentiel HQE comprend 14 cibles telles que la relation du bâtiment avec son environnement d'accueil, la gestion de l'énergie, la gestion de l'eau, la qualité de l'air, etc. Il s'agit de définir pour chaque cible un niveau de performance. L'idée est d'établir le profil le plus pertinent par rapport aux forces et faiblesses environnementales du site et aux besoins du maître d'ouvrage, afin d'obtenir des coûts d'investissements et d'exploitation les plus restreints possibles. Par exemple, dans le secteur hospitalier, la problématique du risque légionellose est souci quotidien, c'est pourquoi, le niveau accordé à la cible 14 « Qualité sanitaire de l'eau » est généralement Très Performant. Aujourd'hui, pour être certifié, il faut atteindre trois cibles au niveau « très performant », quatre au niveau « performant » et le reste en base. Il est important que H3C-énergies puisse apparaître tôt dans les projets pour définir le meilleur profil. Une fois cette étape réalisée, nous travaillons avec le programmeur fonctionnel et technique et rédigeons les aspects environnementaux du programme pour traduire ce profil. Nous définissons des niveaux d'exigence et des niveaux de moyens qui seront à mettre en oeuvre par les équipes répondant à la consultation. Ensuite, nous aidons au choix de la maîtrise d'oeuvre ou de l'ensemblier suivant la procédure retenue. Pendant les phases de conception du bâtiment, nous vérifions le respect du contenu du pro-

gramme. Nous sommes également présents au niveau des travaux, dès le début du chantier afin de sensibiliser tous les acteurs à cette démarche. Nous organisons aussi des visites de chantiers pour contrôler certains points clés comme les installations techniques afin de vérifier que la mise en oeuvre est en parfaite cohérence avec le programme et les études de conception. Enfin, lors de la réception du bâtiment, nous vérifions que nous sommes bien dans le niveau de performance recherché pour chaque cible HQE. Après, pendant deux années, nous vérifions que les performances sont celles prévues dans un esprit d'amélioration continue. Nous intervenons donc de la pré-programmation jusqu'aux deux premières années d'exploitation soit un accompagnement de 5 à 7 ans.

Quelle a été la nature de votre collaboration avec le CH de Givors ?

C.C : Sur Givors, nous travaillons sur deux opérations de conception-réalisation. La première a débuté en 2009 : nous sommes intervenus très en amont, au début des réflexions autour du nouveau bâtiment d'hospitalisation et du pôle logistique. Il s'agit d'une opération importante (17 millions d'euros) qui s'étalera jusqu'en 2014. Avec l'hôpital, nous avons défini des performances énergétiques et environnementales à atteindre très ambitieuses puisqu'elles répondent, et vont au-delà des exigences du référentiel HQE. Nous avons ainsi réussi les audits de programmation et de conception pour cette opération qui visait certification « HQE - NF Bâtiment tertiaire » associé à un label BBC pour la partie Hospitalisation, au-delà du niveau de performance sur lequel l'hôpital s'était initialement engagé. La deuxième opération est également toujours en cours. Elle concerne la construction d'un pôle gériatrique et d'un pôle santé, sur 9000 m², une opération esti-

mée à 13 millions d'euros. Elle a débuté en 2011 avec l'analyse de site et la concertation des utilisateurs et devrait s'achever en 2016 après le suivi des 2 premières années d'exploitation.

Qu'attendez vous de l'évolution de cette démarche HQE ?

C.C : Après avoir défini un référentiel HQE pour les bâtiments tertiaires en conception puis l'avoir transposé au secteur de la santé, Certivéa travaille depuis 2009 sur un référentiel en exploitation afin de valoriser les bonnes pratiques, les progrès et les améliorations continues. Il s'agit de définir un profil de qualité d'exploitation du bâtiment. Aujourd'hui des référentiels existent pour les bureaux par exemple et nous assistons nos clients pour certifier leur patrimoine en HQE exploitation. Nous aimerions que ce référentiel soit transposé au milieu de la santé. L'exploitation d'un bâtiment hospitalier représente un véritable enjeu et cela nous permettrait de proposer de nouvelles prestations à nos clients.



H3C-énergies

35 chemin du Vieux Chêne

38 240 MEYLAN

Tél. : 04 76 41 88 66

Fax : 04 76 41 28 94

info@h3c-energies.fr

www.h3c-energies.fr