



# DELABIE

## Nouveau mitigeur 2621EP : de multiples exigences, une conception unique...

Leader européen en robinetterie et équipements sanitaires pour collectivités, DELABIE est un groupe familial indépendant, fondé en 1927, et dont le site de production se situe dans le bassin de la robinetterie française, à Friville (Picardie maritime, berceau historique de la robinetterie). Les produits DELABIE sont reconnus pour leur endurance, offrant ergonomie, sécurité, hygiène totale et poursuivent un objectif permanent d'économie d'eau.

Aujourd'hui, DELABIE renforce sa position en France et à l'international, tout en élargissant son offre grâce à l'acquisition de différentes sociétés lui permettant de répondre aux besoins de chacun de ses clients et prescripteurs. Ainsi, DELABIE est en mesure de proposer des équipements complémentaires à ses mitigeurs comme des miroirs inclinables avec poignée ou encore des lavabos et vasques en Mineralcast et Mineralsteel, des matériaux composites incassables et extrêmement performants en matière d'hygiène.

Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview

### Présentation avec Delphine Bussière, Responsable de gamme Hôpitaux

**Cette année, DELABIE présente sa nouvelle innovation, le mitigeur 2621EP. Comment ce produit a-t-il été développé ?**

**Delphine Bussière :** Le mitigeur 2621EP est une innovation majeure que nous commercialiserons début mai et qui sera présentée durant l'édition 2016 de la Paris Healthcare Week. Il s'agit d'un mitigeur répondant parfaitement aux contraintes des établissements hospitaliers et médico-sociaux.

Ce produit a été spécialement étudié pour réduire au strict minimum le volume d'eau en stagnation dans le corps. Il a notamment été conçu sans bec, ce qui représente un tiers du volume global, limitant ainsi la prolifération des bactéries, en

particulier les *Pseudomonas aeruginosa*, qui ont besoin d'air et d'eau pour se développer et apparaissent donc tout particulièrement en sortie de robinetterie. Ce volume est également drastiquement réduit en diminuant le diamètre des flexibles (passant d'un diamètre 8mm à un diamètre 6mm) et en les reliant directement à la cartouche qui a, elle-même, vu son diamètre diminué (de 40mm à 35mm). La conception unique sur le marché de ce nouveau mitigeur permet de réduire jusqu'à 85 % le volume d'eau dans le corps du mitigeur et ainsi, la prolifération bactérienne. Combiné à des passages d'eau réduits, cela permet une plus grande vitesse de circulation d'eau et donc de maîtriser le Biofilm. Dépourvu de bec, ce mitigeur dispose d'une sortie BIOSAFE qui, contrairement à d'autres produits, est directement intégrée dans le corps de la robinetterie.

Cette sortie est unique sur le marché. Conçue en Hostaform®, sa surface intérieure lisse n'offre aucune adhérence aux impuretés et dépôts de tartre réduisant ainsi l'apparition et la propagation de bactéries et de germes humides. Cela permet également aux établissements de santé de s'affranchir de certains protocoles obligeant au remplacement régulier des brise-jets. Autre point important, cette robinetterie anticipe les directives européennes liées à l'eau potable et qui exigent que ces solutions soient sans contact avec le chrome, le nickel ou le plomb. Nous délivrons une eau plus sûre et plus pure circulant uniquement dans les flexibles et le mécanisme et n'entrant jamais en contact avec les parois de la robinetterie. En outre, son design facilite son nettoyage et sa manette est d'une grande ergonomie.

## En matière de sécurité, quelles sont les performances de ce nouveau mitigeur ?

**D. B. :** La notion de sécurité est un point très important pour les établissements hospitaliers et médico-sociaux. Elle est souvent liée aux brûlures entraînées par l'utilisation d'une eau à très haute température, privilégiée pour lutter contre le développement bactérien. Ainsi, le mitigeur 2621EP, comme tous les produits de notre gamme SECURITHERM EP, dispose d'une butée de température maximale. D'autre part, les variations de pression entre l'eau chaude et l'eau froide, qui sont une réalité dans les établissements de santé, accroissent le risque de brûlure. Pour pallier ce risque, il est possible d'équiper le mitigeur d'une cartouche à équilibrage de pression assurant une stabilité de température et une sécurité totale. En cas de coupure de l'alimentation en eau froide, cette cartouche spécifique permet de restreindre le débit d'eau chaude. Avec cette option supplémentaire et la butée de température maximale, le mitigeur dispose de performances sensiblement équivalentes à celles d'un mitigeur thermostatique en matière de sécurité d'utilisation. De plus, la technologie Securitouch assure une isolation

thermique du corps du mitigeur et réduit le risque de brûlure à son contact. Enfin, le mitigeur 2621EP a pour avantage majeur d'être complété par une fonction choc thermique très rapide à mettre en place, simple d'utilisation et proposée uniquement par DELABIE. Il s'agit, concrètement, d'un bouton rouge situé à l'arrière de la manette du mitigeur permettant au personnel de l'établissement de déverrouiller, à l'aide d'un outil, la butée de température maximale. Il peut ainsi réaliser facilement un choc thermique avant de replacer le mitigeur en position initiale, la butée de température étant alors automatiquement réactivée.

## Les hospitaliers prennent-ils conscience de l'importance du choix des robinetteries dans leurs établissements ?

**D. B. :** Nous constatons une vraie attention portée à nos solutions pour la maîtrise de la prolifération bactérienne car dans les hôpitaux, la lutte contre les infections nosocomiales est un enjeu primordial. La notion de sécurité pour le patient est également un enjeu majeur pour les établissements hospitaliers. Outre les membres des services techniques et de maintenance,

nous échangeons également avec les hygiénistes évidemment très attentifs à ces aspects. D'autre part, l'entretien de la robinetterie représente un investissement et une main d'œuvre non négligeables. Aussi, les hospitaliers sont particulièrement intéressés par des solutions réduisant leurs besoins en matière de maintenance.

## DELABIE sera présent lors de la Paris Healthcare Week. Quel est l'intérêt de ce type d'événement ?

**D. B. :** Ces rendez-vous sont importants pour nous car ils nous permettent de rencontrer nos clients, de présenter nos innovations et d'affirmer notre position de leader sur le marché européen. Mais nos équipes sont déjà très présentes sur le terrain, tout au long de l'année, et connaissent parfaitement les besoins de nos clients. Nos effectifs comprennent 35 commerciaux et deux managers grands comptes. Grâce à eux, nous recueillons toutes les informations dont nous avons besoin pour assurer l'efficacité de nos solutions et le respect des attentes de nos clients.

