



ELSEVIER ClinicalKey®

Un outil d'aide à la pratique clinique

ClinicalKey® contribue à la qualité des soins en apportant aux praticiens des réponses cliniques immédiates, pertinentes et fiables. Il s'agit d'un moteur de recherche qui accompagne à tout moment les praticiens dans leurs décisions cliniques, du diagnostic au traitement. Accessible dans toutes les situations clés de leur pratique, sur le lieu de soins ou à distance, ClinicalKey® leur donne accès aux connaissances médicales et chirurgicales les plus pertinentes. ClinicalKey® est une plateforme conçue par Elsevier Clinical Solutions qui propose des solutions numériques conçues pour et avec les professionnels de santé afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins.

Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview

Présentation avec Vincent Cattiaux, directeur de la division Clinical Solutions, et Sandrine Babu, chef de produit ClinicalKey®



Clinical Solutions France...

Vincent Cattiaux : Clinical Solutions est une division de la société Elsevier Masson qui contribue, par son engagement, à la diffusion de connaissances et d'informations médicales validées, basées sur des preuves scientifiques (Evidence Based Medicine). Cette division a la charge des produits et services adressés aux praticiens et aux professionnels paramédicaux. Elle propose des publications scientifiques (livres, revues, Encyclopédie Médico-Chirurgicale (EMC), etc.) à des

utilisateurs individuels ciblés exerçant dans les secteurs libéral ou hospitalier. Depuis plusieurs années, nous travaillons sur une première phase d'évolution des moyens de diffusion de ces contenus. Nous transmettons nos publications via des plateformes documentaires proposées aux institutions. Elles peuvent ainsi mettre ces documents à disposition de leurs équipes médicales et soignantes. Nous disposons de plusieurs générations de base de données documentaires. La plateforme EM Premium® est locale et regroupe l'ensemble des publications de l'entreprise en langues française ou anglaise. Plus récemment, nous avons développé le moteur de recherche ClinicalKey®, un outil plus puissant d'aide à la pratique clinique. D'autres départements de la société s'adressent aux étudiants et aux institutions de formation (universités, IFSI, etc.), aux pharmaciens ou aux chercheurs. Les équipes de Clinical Solutions ont pour tâche de diffuser des contenus capables de s'adapter aux évolutions de la consommation des professionnels de santé et aux nouvelles modalités technologiques présentes sur le marché.

En quoi l'évolution des nouvelles technologies de l'information a-t-elle changé le métier d'éditeur ?

V. C. : Les progrès technologiques et le développement de plateformes de données nous ont permis d'élargir le champ de diffusion de nos publications. Nous sommes ainsi passés d'un marché individuel à un marché institutionnel en visant sans distinction tous les professionnels médicaux et soignants des établissements auprès desquels nous intervenons.

Comment les établissements à l'étranger gèrent-ils leur rapport à la documentation scientifique ?

V. C. : Dans certains pays, comme les États-Unis, nous remarquons que les établissements ont des pratiques particulièrement avancées en matière d'utilisation et d'analyse des informations médicales qu'ils intègrent à leur système d'information. Ils utilisent des plateformes documentaires et des outils au contenu dynamique proposé aux professionnels de santé en fonction de l'état du patient concerné. Le médecin peut ainsi disposer d'une information plus ciblée, sans avoir à lancer une recherche manuelle, en fonction d'un contexte clinique prédéfini. Elsevier est très présent sur le plan international et offre à Clinical Solutions France une vision assez précise de l'avancement de différents pays dans l'utilisation de données scientifiques. Ainsi, l'Espagne et l'Angleterre sont les pays européens les plus avancés en matière d'adoption d'informations médicales adaptées à un contexte et intégrées à un système d'information. Aux États-Unis, le contexte réglementaire permet aux professionnels de santé utilisant la solution ClinicalKey® de valider des points de formation continue en lisant les articles proposés sur la plateforme.

Dans quelle mesure vous servez-vous de l'expérience internationale d'Elsevier Clinical Solutions pour développer des réponses toujours plus pertinentes aux besoins des hospitaliers du marché français ?

V. C. : Le développement de nos solutions est mutualisé par le groupe Elsevier. En fonction des besoins, nous nous inspirons de solutions mises en place aux États-Unis, en Nouvelle-Zélande ou ailleurs, pour nous adapter au contexte national et aux pratiques propres à chacun des pays dans lesquels nous intervenons. Clinical Solutions utilise les technologies les plus avancées pour développer des fonctionnalités assez communes. Les spécificités de nos solutions naissent principalement des recommandations et des contenus scientifiques de chaque pays. Pour des raisons culturelles et organisationnelles, Elsevier adresse plutôt le marché individuel dans des pays comme la France ou l'Allemagne. Ce segment permet plus d'innovations et est plus développé que dans d'autres pays. Les applications institutionnelles se développent plus franchement dans les pays anglo-saxons ainsi qu'aux États-Unis.

Quelles sont les perspectives de développement de Clinical Solutions France ?

V. C. : Nous étudions le déploiement de trois nouvelles solutions sur le marché français. La première d'entre elles, la solution Order Sets est un outil facilitant la création et la mise à jour de protocoles de prescription pour les médecins. Ces protocoles sont intégrés au système d'information de l'établissement. L'objectif de ce type de solutions est d'harmoniser les procédures, de les sécuriser dans le respect des bonnes pratiques, d'améliorer les résultats cliniques et de prévenir les complications ou les événements indésirables liés à certaines pathologies et prises en charge. La solution Care Planning, quant à elle, prend la forme d'un catalogue répertoriant 300 plans de soins interdisciplinaires créés par Elsevier sur la base de contenus scientifiques et de l'Evidence Based Medicine. Care Planning est intégré au système d'information de l'hôpital. Il est

mis en lien avec les données patient et sa situation clinique afin de proposer automatiquement le plan de soins interdisciplinaire le plus adapté. Notre troisième solution envisagée, Arezzo, vise l'élargissement de nos cibles. Il s'agit d'une technologie paramétrable combinant les données d'un patient avec la littérature scientifique médicale. Les recommandations d'action calculées sur la base de ces données sont transmises au professionnel de santé ou au patient, par exemple sous la forme de symptom checker. Nous réfléchissons également à l'intégration de nos solutions au niveau des organisations territoriales de santé pour renforcer les réseaux de soins.

Pour quelles raisons avez-vous créé la solution ClinicalKey® ?

Sandrine Babu : Ce produit a été créé aux États-Unis pour répondre aux besoins des médecins liés à leurs activités cliniques. Il a été notamment constaté que 83 % des praticiens recouraient quotidiennement à un moteur de recherche mais que deux tiers de leurs questions restaient sans réponse. Sans des outils tels que ClinicalKey®, nous constatons une déperdition dans la découverte de réponses scientifiques aux questionnements des professionnels sur le plan clinique. L'enquête ayant abouti à ces chiffres démontre que les médecins disposent d'un temps réduit pour faire leur recherche. Ils doivent donc obtenir une réponse le plus rapidement possible. Elle nous apprend également que les connaissances médicales doublent tous les 5 ans. Humainement, le médecin ne peut donc pas garder en mémoire toutes ces informations et doit trouver rapidement des réponses à ses questions cliniques grâce à une base de données numérique. Il a aussi besoin de réponses fiables, venant de contenus visés par des comités de lecture et reposant sur l'Evidence Based Medicine. Ces découvertes représentent les motivations premières à l'origine du développement de notre solution ClinicalKey®.

Quels ont été les acteurs impliqués dans le développement de cette solution ?

S. B. : Le développement de ClinicalKey® a été fait en collaboration avec les praticiens. Nous souhaitons les impliquer afin que notre réponse corresponde le plus possible à leurs besoins. Nous avons donc organisé de nombreux allers-retours entre le cahier des charges et les développeurs techniques. Des tests ont également été régulièrement réalisés avec la maquette du produit pour nous assurer que notre réponse restait cohérente au regard des besoins des professionnels de santé. Cette première solution nord-américaine globale a été adaptée au marché français. Nous avons ajouté nos publications en français pour être au plus proche des besoins locaux et compléter les publications anglophones. Nous avons ainsi intégré sur la version française de ClinicalKey® nos revues et livres, ainsi que l'EMC qui est encore un produit typiquement français, exclusif sur le marché mondial.

Sur quelles technologies ClinicalKey® a-t-il été développé ?

S. B. : Cette solution fonctionne grâce à deux technologies innovantes : le Smart Search et le Smart Content. Ces outils permettent de faciliter la recherche de l'utilisateur en créant de nombreux liens intelligents, notamment en reliant automatiquement une pathologie à son ou ses acronymes ou synonymes. ClinicalKey® peut également définir les symptômes les plus couramment associés à cette maladie. Il indique aussi automatiquement les traitements possibles. Des taxonomistes sont employés à temps plein pour mettre à jour et enrichir quotidiennement ces concepts intégrés à la plateforme. Plus le nombre de concepts augmente, plus le résultat d'une recherche est satisfaisant.

Quels sont les bénéfices de ClinicalKey® pour ses utilisateurs ?

S. B. : Parmi les nombreux bénéfices de cette solution, nous en identifions trois particulièrement importants. Le premier est le fait, pour le professionnel de santé, de bénéficier d'un support et d'une aide à la pratique et à la prise de décision clinique. Cet outil permet l'acquisition de résultats fiables, pertinents. Les réponses rapides fournies par ClinicalKey® représentent également un gain de temps pour le praticien qui devient, par conséquent, plus efficace. En 2016, nous avons réalisé une étude de cas auprès de l'un de nos clients, le Service de Santé des Armées. Au cours de cette opération, 60 % des médecins des établissements concernés nous ont affirmé gagner du temps dans leurs démarches en utilisant ClinicalKey®. Le troisième bénéfice le plus important est de pouvoir accéder à la plateforme de données sur n'importe quel support informatique disposant d'un accès à Internet, et notamment via application mobile.

Quels sont les contenus accessibles via ClinicalKey® ?

S. B. : Nous retrouvons des publications scientifiques traditionnelles en langues anglaise et française. La plateforme intègre notamment les dernières éditions des livres médicaux, auxquels les médecins apprécient d'avoir accès en format numérique. Elle comprend aussi les EMC, des contenus de référence autour de la pratique médicale. Nous avons également noué des partenariats pour offrir un accès à des ressources plus variées, notamment la base de données sur les médicaments Theriaque®, celle sur les essais cliniques, ainsi que les recommandations de bonne pratique. L'outil couvre toutes les spécialités médicales et chirurgicales. La plateforme comprend également une très importante banque d'images et de vidéos. Ainsi, le médecin peut consulter ces données et les comparer à ses résultats d'examens.

Quel est le rôle des utilisateurs dans l'évolution de ClinicalKey® ?

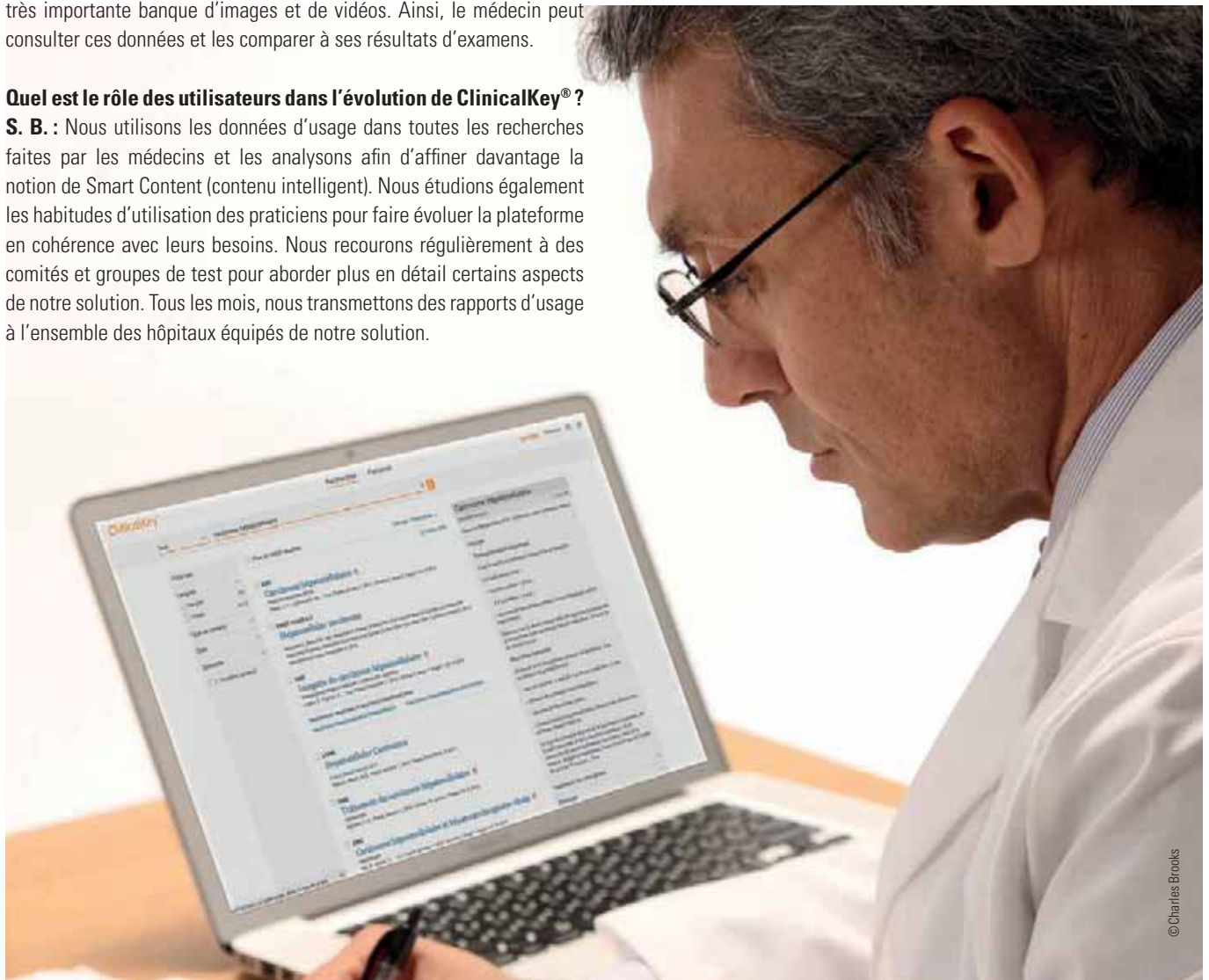
S. B. : Nous utilisons les données d'usage dans toutes les recherches faites par les médecins et les analysons afin d'affiner davantage la notion de Smart Content (contenu intelligent). Nous étudions également les habitudes d'utilisation des praticiens pour faire évoluer la plateforme en cohérence avec leurs besoins. Nous recourons régulièrement à des comités et groupes de test pour aborder plus en détail certains aspects de notre solution. Tous les mois, nous transmettons des rapports d'usage à l'ensemble des hôpitaux équipés de notre solution.

Comment ClinicalKey® a-t-il évolué ces dernières années ?

S. B. : Ces dernières années, nous avons travaillé à l'évolution des contenus de notre solution. Nous avons notamment intégré la base de données Theriaque® pour notre outil dédié au marché français. Nous nous sommes servis des possibilités offertes par l'outil numérique pour proposer des synthèses cliniques et regrouper sur une même page toutes les informations liées à une pathologie spécifique. Le médecin peut y retrouver toutes les informations pertinentes dont il pourrait avoir besoin dans sa pratique clinique et peut également, via un outil intégré à la page, consulter les dernières recommandations et les dernières publications consacrées à une thématique précise. Depuis 3 ans, nous avons aussi fait évoluer plusieurs fois l'interface de ClinicalKey® afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Nous avons lancé l'application mobile en France en novembre 2016 et avons facilité la création d'un accès distant pour les médecins.

Aujourd'hui, comment envisagez-vous l'évolution de ClinicalKey® ?

S. B. : Nous constatons que les médecins utilisateurs de notre solution ont besoin d'un contenu toujours plus précis et granulaire. Au-delà du fait de pouvoir consulter un article de revue ou un chapitre d'ouvrage, l'utilisateur souhaite pouvoir directement accéder au paragraphe ou à l'agrégation de plusieurs contenus apportant une réponse précise à sa question. Nous envisageons également l'intégration de ClinicalKey® au sein du Dossier Patient Informatisé (DPI) de l'hôpital. Ainsi, le médecin pourrait accéder au contenu de la plateforme directement depuis le DPI. Cette évolution est assez récente en France et au niveau mondial.



© Charles Brooks



© 18percentgray - Fotolia

Témoignage

« Un outil très précieux dans l'usage quotidien du médecin »

Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview - Interview

Entretien avec le Dr François Dufosse, membre de l'équipe des médecins DIM du GHT de l'Artois (CH de Lens, CH d'Hénin-Beaumont, CH de Béthune Beuvry, CH de La Bassée)



Depuis quand utilisez-vous ClinicalKey® ? Pourquoi avez-vous recours à cet outil ?

François Dufosse : Au sein du centre hospitalier de Béthune Beuvry, nous utilisons EM Premium® depuis 2011. Nous avons acquis cet outil pour faire face à une demande croissante de revues scientifiques en ligne. Nous avons donc recherché une solution offrant un accès

simplifié à des sources éditoriales. Étant déjà client d'Elsevier Masson, nous avons privilégié une offre groupée et avons logiquement retenu EM Premium® avant de basculer sur ClinicalKey® lors de son arrivée sur le marché. Cette nouvelle solution propose un contenu regroupant toutes les sources scientifiques, sans distinction d'éditeurs, ce qui en fait un outil très précieux dans l'usage quotidien du médecin.

Quel est l'intérêt pour le GHT de l'Artois de migrer vers une solution numérique ?

F. D. : Initialement, l'hôpital de Béthune Beuvry disposait d'une bibliothèque classique avec une distribution de revues scientifiques déployées dans les services. Les internes et médecins souhaitant consulter des revues très demandées étaient alors contraints de se

rendre à la bibliothèque médicale. Cette bibliothèque a finalement dû être déplacée afin de libérer de l'espace dédié au soin. La situation était similaire à l'hôpital de Lens qui disposait, jusqu'en 2016, d'une très vaste bibliothèque médicale regorgeant de revues regroupées au cours des dix dernières années. Dans ce contexte, le numérique a complètement modifié l'approche de l'hôpital vis-à-vis de cette documentation. Le médecin n'a plus besoin de se déplacer et peut, depuis son ordinateur, consulter rapidement une revue spécifique. Les outils ayant largement évolué, le praticien peut poursuivre sa lecture à son domicile. Il est ainsi plus facile pour lui de maintenir ses connaissances à jour.

Quels sont les avantages de ClinicalKey® dans le cadre d'une activité quotidienne en recherche clinique ?

F. D. : Dans le cadre d'une recherche clinique, le praticien s'intéresse aux travaux existants et à l'état des connaissances scientifiques au moment de sa démarche. Pour l'accompagner dans ce tour d'horizon de la littérature scientifique, ClinicalKey® se présente comme un outil de recherche classique. Il propose au chercheur un ensemble de résultats de publications scientifiques sur la base d'une sélection de mots-clés prédéfinis par l'utilisateur. Dans certains cas, il est également intéressant de constater les travaux réalisés dans d'autres pays.

Quelles sont les fonctionnalités de ClinicalKey® permettant une simplification des pratiques des professionnels de santé ?

F. D. : L'intégration de l'ensemble des revues scientifiques dans une plateforme unique est l'atout principal de cette solution. Disposer de toutes ces sources dans le cadre d'une seule démarche représente un gain de temps manifeste pour l'utilisateur. Avec EM Premium®, nous devons choisir entre différents bouquets d'éditeurs, ce qui était assez contraignant, notamment pour les spécialistes qui apprécient de pouvoir consulter des revues scientifiques abordant des sujets plus ou moins directement liés à leurs domaines d'expertise. Les réanimateurs aiment ainsi consulter régulièrement les revues de pneumologie ou de cardiologie. Avec les évolutions technologiques, il n'est plus besoin, pour un praticien, de consacrer une partie non négligeable de ses journées à la recherche et l'étude de revues scientifiques car les outils de recherche sont devenus bien plus largement accessibles et efficaces. D'autre part, grâce à ses nouveaux outils, je peux rechercher des réponses à mes questions à tout moment et simplement, depuis mon ordinateur, mon smartphone ou d'autres supports disposant d'un accès à Internet.

Comment a évolué le rapport des praticiens face aux outils numériques ?

F. D. : Il reste compliqué d'attirer les professionnels de santé les plus expérimentés vers de nouvelles solutions, notamment lorsqu'elles impliquent l'outil numérique. En revanche, les nouvelles générations au sein de nos équipes médicales et soignantes maîtrisent facilement et usent très régulièrement des nouvelles technologies. Ils sont des moteurs importants de la démocratisation et de l'utilisation avancée de ces nouveaux outils au sein des équipes. Aujourd'hui, un nombre croissant de professionnels ayant longtemps pratiqué sans eux sont convaincus de l'utilité et de l'efficacité des outils numériques et les utilisent régulièrement.

Quel bilan global les praticiens du GHT de l'Artois dressent-ils de l'utilisation de ClinicalKey® ?

F. D. : En 2016, nous avons organisé de longues périodes d'essais et avons réalisé trois séries d'actions de formation à l'hôpital de Lens. L'utilisation de ClinicalKey® à Béthune s'est faite naturellement, attendu que l'établissement avait déjà recours à la bibliothèque numérique EM Premium® avant son arrivée sur le marché. L'outil s'est largement démocratisé sur l'hôpital lensois. De nombreux collaborateurs ont été intéressés et nous avons rapidement constaté un haut taux d'utilisation au sein des équipes avec des profils d'utilisateurs variés, aussi bien médicaux que non médicaux.

Que pensez-vous de l'intégration de ClinicalKey® dans le Dossier Patient Informatisé de l'hôpital ?

Cette solution serait, à terme, très intéressante. Cependant, l'hôpital s'efforce, au sein du GHT, de développer un DPI convergeant afin que les solutions des différents établissements concernés puissent communiquer parfaitement. Dans le contexte économique de l'hôpital, il est important que le médecin puisse avoir accès aux meilleurs examens et aux démarches les plus efficaces capables de lui délivrer en priorité les informations les plus intéressantes. Plus ces outils sont accessibles facilement, plus ils deviennent efficaces et, par voie de conséquence, améliorent les réponses du praticien faites au patient. Enfin, la création des GHT offre aux institutions la taille idéale pour encourager les bibliothèques numériques communes. Ainsi, nous nous assurons que tous les praticiens et professionnels de santé disposent d'un accès égal à la littérature scientifique, quelles que soient les ressources de leur établissement. Le partage d'une telle solution permet une structuration des collaborations entre établissements d'un même groupement. Depuis décembre 2016, l'hôpital de Lens a supprimé sa bibliothèque médicale pour ne conserver que sa base de données numérique, témoignant ainsi de la qualité de cette solution.



© Corbis. All Rights Reserved.