



Mitigeur de douche thermostatique SECURITHERM Securitouch H9769

## DELABIE : des solutions adaptées à la prévention des risques de brûlure par eau chaude sanitaire dans les établissements médico-sociaux

Que ce soit dans le domaine de la lutte contre la prolifération bactérienne dans les réseaux d'eau ou la prévention des risques de brûlure par eau chaude sanitaire, DELABIE met un point d'honneur à développer et commercialiser les solutions les plus cohérentes et les plus respectueuses des contraintes et des normes liées aux différents secteurs auprès desquels interviennent ses équipes, y compris au monde de la santé. De cette façon, le groupe s'assure d'accompagner toujours plus efficacement l'ensemble des établissements choisissant ses solutions.

DELABIE se caractérise par son caractère novateur, ses investissements dans la recherche et le développement, son expérience européenne et sa volonté d'anticiper les évolutions liées à son domaine de spécialité, sur les plans technique et réglementaire. Ces qualités permettent au groupe de proposer des solutions cohérentes à ses clients du secteur sanitaire. Il s'adapte ainsi rapidement à leurs exigences et aux enjeux liés au contrôle et la gestion de leurs réseaux d'eau.

### La DGCS sensibilise à nouveau les gestionnaires d'EMS quant aux dangers liés à l'eau chaude sanitaire

Après plusieurs incidents ayant entraîné de graves brûlures chez certains utilisateurs de plusieurs Etablissements Médico-Sociaux (EMS), la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) a transmis aux Agences Régionales de Santé (ARS), en février 2019, une note d'information relative à la prévention du risque de brûlure par eau chaude sanitaire et du risque de légionellose dans les établissements médico-sociaux. Cette note, transmise par les ARS aux dirigeants d'EMS, rappelle qu'au second semestre 2017, le Centre Opérationnel de Régulation et Réponse aux Urgences Sanitaires et Sociales (CORRUSS) du Ministère des Solidarités et de la Santé a reçu quatre signalements de brûlure par eau chaude sanitaire (ECS) dans des EMS : un cas dans un établissement spécialisé dans la prise en charge de jeunes handicapés et trois dans des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD). Ces trois derniers accidents survenus en EHPAD ont entraîné le décès des utilisateurs. Interpellée par ces cas d'une gravité exceptionnelle, la DGCS a souhaité sensibiliser une nouvelle fois les dirigeants d'EMS à l'importance d'une bonne maîtrise de la température de l'ECS et de la sécurisation des points d'usage

pour prévenir les risques de brûlure et de légionellose. Ces structures spécialisées sont d'autant plus concernées par cette problématique qu'elles accueillent des populations fragilisées particulièrement vulnérables. En effet, outre la température de l'eau, la DGCS rappelle que la durée d'exposition et la résistance de la peau à la chaleur sont également des facteurs aggravant le risque de brûlure par l'ECS chez un utilisateur. A température égale, les enfants se brûlent environ quatre fois plus rapidement que les adultes en bonne santé en raison de leur peau plus fine. Les personnes âgées ont aussi la peau plus mince et moins bien vascularisée qu'un adulte en bonne santé. De plus, une personne dépendante peut souffrir de difficultés motrices ou de troubles cognitifs. Elle peut donc être plus exposée à une brûlure par ECS, ne pouvant pas s'écarter assez rapidement du danger ou ne ressentant pas à temps la douleur engendrée par le contact d'une eau à la température trop élevée. Face à la vulnérabilité de leurs utilisateurs, la DGCS rappelle aux gestionnaires d'EMS les mesures préconisées pour prévenir le risque de brûlure et de légionellose et garantir leur sécurité. Rappelons que la responsabilité juridique des conséquences sanitaires et de la sécurité des usagers revient au propriétaire de l'installation, au directeur ou au chef d'établissement.



©DELABIE

Mitigeur de douche thermostatique SECURITHERM BIOSAFE H9769 avec barre Inox, accessoires de douche et siège de douche relevable Grand Confort



Ensemble de douche autovidable thermostatique SECURITHERM Securitouch avec mitigeur H9741

Parmi ces préconisations, il est fortement conseillé de sécuriser la température de l'eau chaude délivrée aux points d'usage destinés à la toilette en fonction de la vulnérabilité des patients et résidents accueillis. Afin de lutter contre le risque de développement de la légionellose, l'arrêté du 30 novembre 2005 modifie l'arrêté du 23 juin 1978 relatifs aux installations fixes destinées au chauffage et à l'alimentation en eau chaude sanitaire des bâtiments d'habitation, des locaux de travail et des locaux recevant du public. Ce texte préconise le maintien d'une eau à plus de 50°C lors de sa circulation dans le réseau de distribution. Maintenu à une telle température lors de sa sortie au niveau du point d'usage, cette eau pourrait augmenter le risque de brûlure de l'utilisateur. Aussi est-il recommandé de mitiger la température de l'eau chaude avec de l'eau froide afin que sa température n'excède pas les 50°C au niveau de ces points d'usage. Les EMS recevant des patients ou des résidents vulnérables, la DGCS leur recommande d'adapter la température de l'eau chaude aux points d'usage en fonction de leur degré d'autonomie. S'il est assez simple, pour une personne valide et autonome, de régler elle-même la température de l'eau chaude, le sujet est tout autre pour une personne dépendante qui nécessite une aide humaine et un équipement de robinetterie adaptée et sécurisée. Aussi, il est conseillé d'équiper les installations sanitaires de mitigeurs thermostatiques adaptées aux besoins des utilisateurs et pleinement sécurisés.

### **DELABIE propose des solutions spécifiquement développées pour répondre à ces enjeux**

Engagées auprès des établissements de santé depuis plusieurs décennies, les équipes DELABIE se positionnent comme des partenaires à part entière des professionnels de santé, qu'ils exercent dans les hôpitaux ou les établissements médico-sociaux. Grâce à une veille constante de l'évolution des normes et des attentes de ses clients du secteur sanitaire, entre autres, le groupe DELABIE est parfaitement informé de leurs impératifs en matière de sécurisation des espaces sanitaires dans les EMS. Le groupe propose sa gamme de mitigeurs thermostatiques bicommandes et séquentiels SECURITHERM étudiée pour correspondre à ces exigences réglementaires. Comme toutes les robinetteries DELABIE, les mitigeurs thermostatiques de lavabos et douche sont livrés avec butée de température maximale. L'utilisateur ne peut pas aller au-delà de la température de la butée ce qui limite les risques de brûlure. Cette butée est enclenchée pour un gain de

temps important à l'installation avec possibilité de modification par l'installateur. Le nouveau mitigeur thermostatique bicommande H9769, de la gamme SECURITHERM, est doté d'une double butée de température. La première peut être déverrouillée à 38°C et la seconde verrouillée à 41°C. Ainsi, l'utilisateur ne présente aucun risque de se brûler.

Outre la stabilité de température procurée par la technologie thermostatique, tous les mitigeurs SECURITHERM assurent une sécurité automatique. En cas de coupure inopinée de l'alimentation en eau froide, l'eau chaude se coupe totalement et instantanément. De même, en cas d'interruption de l'alimentation d'eau chaude, l'eau froide se coupe totalement et instantanément évitant ainsi le risque de douche froide pouvant provoquer perte d'équilibre ou chute de l'usager. Ce dispositif de sécurité, de même que la présence d'une butée de température maximale, font partie des éléments de sécurité majeurs que les gestionnaires d'établissements doivent repérer lors de la sélection de leurs solutions de robinetterie. Les équipes du groupe DELABIE ont développé une nouvelle technologie spécifiquement dédiée à la prévention des risques de brûlure. Ainsi, comme nombre des mitigeurs de la gamme SECURITHERM, le mitigeur H9741 bénéficie de cette technologie Securitouch interdisant tout risque de brûlure au contact du mitigeur. Cette isolation thermique du corps du mitigeur est importante car ce dernier est souvent utilisé comme élément de soutien par les utilisateurs, notamment les personnes dépendantes ayant des difficultés à maintenir leur équilibre. Les mitigeurs thermostatiques séquentiels, quant à eux, offrent une sécurité accrue puisque l'ouverture et la fermeture de l'eau s'effectuent sur l'eau froide.

Représentant une alternative viable aux mitigeurs thermostatiques, la gamme de mitigeurs de douche à équilibrage de pression est également parfaitement adaptée aux exigences des EMS quant à la sécurisation des utilisateurs de l'ECS. Comme les autres solutions de cette gamme, le mitigeur de douche 2739EP bénéficie d'un Equilibrage de Pression (EP) permettant de compenser les inévitables variations de pression dans le réseau afin que la température en sortie reste stable. Le débit d'eau chaude est également automatiquement restreint en cas de coupure d'eau froide et inversement. Ces performances, alliées à la technologie Securitouch, aident ainsi à prévenir tout risque de brûlure de l'utilisateur par un contrôle permanent de la pression et de la température de l'eau au point d'usage. Enfin, le corps du mitigeur 2739EP est à intérieur lisse et l'eau circule à l'intérieur de petits tubes en cuivre en vue de limiter le risque de stagnation d'eau et la prolifération bactérienne.



Mitigeur de douche à équilibrage de pression SECURITHERM EP 2739EP