



Leukerbad Clinic

Les spécialistes de la réadaptation musculo-squelettique au cœur des Alpes !

Depuis 1961, la Leukerbad Clinic est l'un des leaders de la réadaptation musculosquelettique en Suisse grâce à une infrastructure de pointe. Avec une équipe interdisciplinaire performante et multilingue, l'établissement n'a cessé de développer ses méthodes de travail afin d'enrichir ses domaines d'expertise et de compétence. La Leukerbad Clinic est spécialisée dans la prise en charge de patients après une intervention chirurgicale ou un traumatisme, ainsi que dans le cas de maladies chroniques, dégénératives ou inflammatoires. Ses installations ont été entièrement rénovées en 2015 afin d'accueillir ses patients dans un environnement moderne, bien agencé et encore plus propice à leur réadaptation. Durant leur séjour au cœur des Alpes valaisannes, les patients peuvent ainsi profiter de prestations hôtelières haut de gamme, de la compétence des équipes et de l'énergie vivifiante de la montagne.



Comment définiriez-vous votre établissement, la Leukerbad Clinic...

Olivier Richard: Notre établissement a été créé en 1961 et exerce dans une région bilingue à la frontière entre le Haut Valais et le Valais Central. Notre prise en charge est donc bilingue.

Nous nous caractérisons par une spécialisation unique: la réadaptation musculosquelettique. Notre prise en charge multidisciplinaire vise à soigner, améliorer et maintenir la santé physique et psychique à long terme de nos patients. Nous considérons ainsi chaque patient dans son ensemble et nous le traitons de manière individuelle. La Leukerbad Clinic est unique grâce à une offre thérapeutique de pointe, l'eau thermale et une approche alimentaire anti-inflammatoire: la chrono alimentation. Nous garantissons une prise en charge optimale dans un cadre serein: efficace, personnalisé, respectueux de l'individu et en toute sécurité.

Des rénovations importantes ont été effectuées ces dix dernières années. Notre infrastructure est donc en phase avec son temps et a été pensée autant pour les patients que pour les collaborateurs. Enfin, notre emplacement au cœur des Alpes est idéal pour la remise en forme et pour favoriser le ressourcement.

Notre proximité avec la HES-SO physiothérapie, située également à Loèche-les-Bains, permet d'importants échanges entre les deux institutions dans le cadre de la formation et de la recherche.

Comment la clinique est-elle positionnée sur son territoire, notamment dans le domaine de la réadaptation ?

O. R.: Dans notre région, nous sommes le seul centre de réadaptation à exercer un seul type de réadaptation. Nous sommes convaincus que c'est avec la spécialisation que nous parvenons à délivrer la meilleure prise en charge pour les patients. La majorité des patients de la clinique habitent dans les cantons du Valais, de Vaud, de Bern, de Fribourg, de Zurich et de Genève. La Clinique rayonne donc bien au-delà des frontières du Valais. Nos patients viennent de toute la Suisse et bénéficient de notre service de transport. En tant qu'établissement privé avec un mandat public, les patients sont pris en charge même sans assurance complémentaire.

Quelle est la politique de l'établissement en matière de partenariat et de coopération ?

O. R.: Nous tissons de nombreuses coopérations avec les structures hospitalières et les médecins généralistes et rhumatologues installés en cabinet dans toute la Suisse. Si ces établissements et professionnels de la santé, nous adressent leurs patients c'est d'abord parce qu'ils savent que c'est le bon endroit pour traiter les pathologies de leurs patients. Avec les hôpitaux et cliniques de Suisse, nous facilitons nos collaborations en assurant le transport des patients depuis leurs sites. Ces établissements subissent une pression importante sur la durée des séjours hospitaliers depuis l'introduction du système tarifaire de soins somatiques aigus. Ils doivent donc optimiser les flux des patients notamment en assurant la prise en charge dans les cliniques de réadaptation. Etant le maillon suivant de cette chaîne de soins, nous avons su nous adapter pour assurer l'accueil des patients dès que leur état est stable.

Dans quels réseaux la clinique est-elle impliquée ?

O. R.: Nous faisons partie de nombreux réseaux tels que H+ les Hôpitaux Suisses et CPS Cliniques privées suisses. Plus récemment nous avons rejoint la Plateforme-Reha et la SAR (Swiss Association of Rehabilitation). Le domaine de la santé est en perpétuel mouvement. Il est donc important de rester informé au travers de ces réseaux mais aussi de participer activement à l'avenir de notre secteur d'activité.

Quel est le contexte de la réadaptation en Suisse ?

O. R.: La réadaptation en Suisse est en croissance. En effet, le vieillissement de la population fait augmenter les besoins en réadaptation. On observe également d'avantage de complexité dans les prises en charge car les patients sont de plus en plus âgés et présentent de nombreuses comorbidités.

Parallèlement des progrès techniques majeurs ont lieu en chirurgie permettant désormais certaines opérations en ambulatoire. Les réadaptations post-opératoires sont donc plus rapides et souvent effectuées aussi en ambulatoire. Si certaines réadaptations sont rendues possibles en ambulatoire, pour d'autres un séjour de 2 à 3 semaines dans une structure spécialisée a des résultats qu'une prise en charge ambulatoire ne peut obtenir qu'après plusieurs mois, voire années. L'intensité thérapeutique et la pluridisciplinarité sont très importantes pour la réadaptation.



Accueillez-vous des patients étrangers ?

O. R. : En 2019, nous avons mené les actions nécessaires à la concrétisation de notre stratégie. En nous recentrant sur notre domaine d'expertise et en conservant uniquement les activités de médecine intégrative qui servent à l'amélioration de la prise en charge de réadaptation, nous nous sommes focalisés sur certaines prises en charge. Notre patientèle étrangère a donc diminué.

Nous allons continuer à accueillir des patients étrangers qui apprécient la qualité de nos prises en charge et les résultats qu'ils obtiennent. Pour cela, je suis convaincu que les patients vont venir de plus en plus loin.

Quels types de patients accueillez-vous ?

O. R. : En 2019, nous avons accueillis environ 900 patients stationnaires en réadaptation musculosquelettique. Près de la moitié sont des patients en séjour post-opératoire (traumatologique, orthopédique ou inflammatoire) et viennent donc directement des hôpitaux et cliniques suisses. L'autre moitié sont les patients souffrant d'atteintes de longue durée (dégénératives, inflammatoires, autres affections) et viennent donc plutôt de leur domicile.

Nous enregistrons également 400 admissions en ambulatoire pour des patients chroniques qui séjournent alors à Loèche-les-Bains pour 2 à 3 semaines et bénéficie d'un programme thérapeutique intense pris en charge en grande partie par leur assurance.

Nos prises en charge peu connues pour ceux qui n'en n'ont jamais eu besoin sont pourtant importantes car elles permettent souvent de conserver ou retrouver sa mobilité, son autonomie et retourner ainsi au travail ou à son domicile plus rapidement et plus durablement.

Quelles sont les prestations proposées en lien avec l'eau thermale de la clinique ?

O. R. : Nombre de thérapies en groupe ou individuelles sont effectuées dans l'eau, telles que l'aquajogging, l'aquarelax ou certaines activités de physiothérapie. De plus, les patients bénéficient d'un accès quotidien aux piscines intérieure et extérieure maintenues à 36°C toute l'année. Notre eau thermale est particulièrement riche en sulfate et en calcium. Elle soulage et soigne les articulations de nos patients. Ces effets sont connus depuis l'époque romaine.

Dans quelle mesure la restructuration de la clinique de 2015 vous permet-elle de proposer des prestations hôtelières haut de gamme ?

O. R. : Le début de la construction de la clinique a débuté dès 1958. Elle ne comptait alors ni salle de bain ni toilette en chambre. Cette structure historique ne répondait plus aux normes en vigueur mais également plus aux attentes des patients qui ont beaucoup évolué ces dernières années. Ainsi, une rénovation complète était devenue nécessaire pour permettre à l'établissement de maintenir la qualité de ses prestations. La Leukerbad Clinic a été rachetée en 2009 et, entre cette année et 2016, près de 20 millions de francs suisses ont été investis dans son infrastructure. La phase de travaux la plus importante a duré de 2014 à 2015. Toutes les chambres ont ainsi été rénovées et des salles de bains ont été créés. Les espaces communs ont été repensés. Les restaurants, les piscines et le centre de thérapie ont été rénovés. Un spa et un restaurant gourmet avec service à table répondant aux attentes des patients au bénéfice d'une assurance privée ont également été créés.

Quels sont les éléments vous permettant d'avoir une vision de l'évolution de la clinique au cours des cinq prochaines années ?

O. R. : En 2022, nous serons la clinique de référence en réadaptation musculosquelettique en Valais et en Suisse romande. En 2024, nous serons une des cliniques de référence en réadaptation musculosquelettique en Suisse. Nous allons donc tout mettre en œuvre ces prochaines années pour réaliser notre vision et la clinique va donc évoluer.

En matière de pilotage, quelles performances espérez-vous pour l'établissement ?

O. R. : Nous avons de grandes ambitions en lien avec la croissance de la Leukerbad Clinic pour les prochaines années. Une croissance de l'ordre de 30 % entre 2019 et 2022 est nécessaire pour assurer la pérennité de l'établissement. En 2019, nous avons réalisé la croissance attendue.

Quelle importance accordez-vous au management des relations humaines ?

O. R. : Ce volet est essentiel pour notre clinique qui comprend environ 110 employés, pour 90 équivalents plein temps. Tous nos collaborateurs se connaissent et échangent librement. Animés par la passion de leur métier, les collaborateurs de la Clinique travaillent avec engagement, professionnalisme, compétence et empathie. Ceux sont ces quatre valeurs qui nous rassemblent.

D'autre part, la clinique se situe dans une région isolée et peut rencontrer des difficultés à trouver des collaborateurs qualifiés. Nous devons donc nous assurer la fidélisation de nos équipes en ayant une politique RH attractive et en étant à l'écoute des besoins de chacun des employés.

Quelle est votre vision de la prise en charge en santé au XXI^e siècle ?

O. R. : Le parcours du patient doit pouvoir être visualisé de manière globale. La médecine, l'ensemble des examens et des soins donnés aux patients doivent s'inscrire ainsi dans une suite logique. L'informatique doit être au service de cette vision et doit permettre de partager la connaissance autour du patient afin d'intervenir plus efficacement et rapidement. Le patient doit devenir un acteur décisionnaire dans son parcours et non un simple consommateur passif de soins de santé. Le dossier électronique du patient est une première étape qui pourra favoriser ces développements. Mais nous sommes encore loin d'un système intégré.

La prévention doit aussi être l'un de nos objectifs à venir, mais notre modèle de santé reste très éloigné de ce sujet. Seul 5% du budget global de la santé en Suisse est utilisé pour la prévention. Or c'est bien la prévention qui réduit les besoins futurs en soins de santé.

Enfin, nous devons offrir des prises en charge intégratives: une combinaison coordonnée des traitements conventionnels et des médecines complémentaires. C'est pourquoi à la Leukerbad Clinic nous proposons le jeûne thérapeutique avec suivi médical pour le traitement, entre autres, de maladies inflammatoires, telles que la polyarthrite rhumatoïde.

Nous pouvons aussi répondre aux attentes des personnes en bonne santé souhaitant réaliser un jeûne préventif. Ce jeûne reprenant les principes de la chrono alimentation hypotoxique est recommandé une à deux fois par an pour améliorer les performances quotidiennes, la qualité du sommeil et préserver sa santé de manière naturelle.



Daniel Salzmann

« Proposer une offre de prise en charge à la fois différente et novatrice est un excellent moyen de se démarquer de la concurrence »

Entretien avec **Daniel Salzmann**, propriétaire



L'historique de la clinique et de sa création...

Daniel Salzmann : Avant la reprise du site pour créer la Leukerbad Clinic, l'établissement était depuis 1961 une structure multi cantonale gérée par Zurich, Lucerne, Berne et le Valais au travers d'une association. Il y a une dizaine d'années,

les cantons ont décidé de se retirer de la gestion de l'établissement. Le canton du Valais a proposé de reprendre seule la direction de la clinique mais cette alternative a été rejetée par le grand conseil valaisan. A cette période, j'ai été contacté par Thomas Burgener, alors conseiller d'Etat à la santé, car il souhaitait que la société que je représente, actionnaire de la Clinique de Valère, reprenne la gestion de la Clinique de Loèche-les-Bains. La Clinique de Valère assurant des activités de chirurgie orthopédique, elle promettait une grande synergie avec la Clinique de Loèche-les-Bains dédiée à la réadaptation. A cela s'ajoutant notre volonté de développer nos prestations pour une patientèle étrangère pouvant ainsi disposer d'une offre complète alliant chirurgie et réadaptation, nous avons accepté la proposition du conseiller d'Etat d'assumer les missions de la Clinique de Loèche-les-Bains. Une fois ce rachat acté, nos premières actions ont été de mener à bien des travaux de modernisation de la clinique, tout en garantissant le maintien de ses activités.

Quel constat vous a amené à revoir votre stratégie pour privilégier le développement d'une offre de réadaptation pour l'ensemble du territoire suisse ?

D. S. : Après notre rachat de la Clinique de Loèche-les-Bains, il nous a fallu céder la gestion de la Clinique de Valère au Swiss Medical Network. Seules restaient sous notre responsabilité la gestion des activités de réadaptation de la Clinique de Loèche-les-Bains. Cette spécialité étant assez mal remboursée, nous souhaitions développer une activité de médecine préventive anti-âge incluant une patientèle étrangère. Nous y avons finalement renoncé en raison de résultats insuffisants au regard des efforts consentis. Nous avons recentré nos démarches sur le renforcement de notre secteur de réadaptation tout en développant une approche nutritionnelle non conventionnelle. Depuis plusieurs années, nous développons nos prestations de jeûne thérapeutique et de chrono alimentation qui donnent des résultats impressionnants dans le traitement des maladies inflammatoires. Initialement dédié à notre patientèle privée car mal remboursé, ce volet a été récemment plus largement développé et intégré à nos programmes de réadaptation afin que le plus grand nombre de patients puissent profiter de ces prestations particulièrement efficaces.

Quels ont été les critères de sélection de la nouvelle équipe de direction ?

D. S. : Olivier Richard a débuté comme adjoint à la Direction marketing. Il a ensuite occupé les fonctions de Directeur marketing, puis de Directeur administratif avant de devenir Directeur général adjoint et finalement Directeur général. Au cours de ses années d'exercice, il s'est montré extrêmement dynamique, efficace et engagé. Dans le cadre de sa formation à la gestion des établissements hospitaliers, Olivier Richard a rencontré Jeremy Erismann. Il lui a alors proposé de rejoindre la clinique en tant que Directeur administratif et financier. Leur binôme est particulièrement efficace.

Dans quelle mesure cette nouvelle orientation représente-t-elle un pari pour l'établissement dans un contexte difficile pour le secteur de la réadaptation ?

D. S. : Proposer une offre de prise en charge à la fois différente et novatrice est un excellent moyen de se démarquer de la concurrence. De nombreux hôpitaux de soins aigus ferment et certains seront transformés en établissements de réadaptation, avec plus ou moins de succès. Il est souvent difficile pour de telles structures de répondre aux attentes de la population liées aux activités de réadaptation.

Dans le cadre de cette nouvelle orientation, quelles sont les atouts de la Leukerbad Clinic ?

D. S. : La clinique bénéficie d'un site exceptionnel, notamment grâce à ses ressources d'eaux thermales. Elle dispose d'une grande expérience dans le domaine de la réadaptation, nourrie par des réflexions menées au cours de plusieurs années. Le volet dédié à la nutrition, auparavant peu valorisé, occupe une place progressivement plus importante dans nos programmes et est désormais bien plus reconnu.

Pour quelle raison avez-vous décidé de développer le savoir-faire de la clinique en matière de chrono alimentation ?

D. S. : J'ai réalisé plusieurs jeûnes thérapeutiques au sein des cliniques du groupe Buchinger Wilhelmi spécialisé en jeûne, médecine intégrative et inspiration. Les qualités de ces programmes en matière

de désintoxication et leurs bienfaits anti inflammatoire m'ont particulièrement convaincu. Cette expérience personnelle m'a poussé à développer une offre similaire au sein de la Leukerbad Clinic mais en respectant les principes de la chrono alimentation. Les résultats sont encore plus convaincants. Pour le traitement de toutes les maladies rhumatismales, ce volet me paraît désormais essentiel à mettre en place.

Comment souhaitez-vous développer la clinique ?

D. S. : Nous voulons attirer un plus grand nombre de patients et mettre en place de nouveaux partenariats. Nous envisageons également de développer nos relations avec le canton. Nous nous rapprochons des différents établissements du territoire qui font partie de nos adresseurs. Dans ce contexte, nous multiplions nos efforts d'adaptation pour accueillir le plus efficacement les patients et coordonnons nos actions et nos pratiques pour fluidifier leur transfert.

Comment décririez-vous l'évolutivité de l'établissement ?

D. S. : Notre objectif est d'augmenter le taux de remplissage de nos installations. Ces dernières années, nous nous sommes largement investis dans des actions de promotion de nos prestations et de démarchage auprès de la population. En 2019, nous avons enregistré une croissance de 10 % et envisageons plusieurs projets pour développer et optimiser notre offre.

Quelle est votre vision de la santé du 21^e siècle ?

D. S. : L'informatique va jouer un rôle toujours plus important au cours des années à venir, notamment avec l'évolution des solutions numériques et le développement de l'intelligence artificielle. Parallèlement à la Leukerbad Clinic, je collabore avec une société développant un algorithme de planification pour les activités de radiothérapie. Développée sur une seule machine, cette solution est hautement performante et peut calculer l'ensemble des espaces pour un résultat optimal en moins d'une minute. L'ambulatoire va également occuper une place croissante, notamment dans le domaine de l'oncologie avec des protocoles d'immunothérapie révolutionnaires.





Le programme de jeûne thérapeutique

« Ces méthodes ont pour objectif de permettre au corps de guérir par ses propres moyens grâce à une alimentation adaptée »

Entretien avec **Philippe Gamondès**, nutritionniste



Quelles sont vos missions au sein de la clinique ?

Philippe Gamondès : J'exerce au sein de la Leukerbad Clinic depuis cinq ans, depuis l'instauration dans l'établissement d'une approche alimentaire particulière. J'assure également les soins liés à la médecine chinoise notamment

l'acupuncture et l'approche énergétique de l'aliment, de la diététique chinoise allié à la chrono alimentation.

Pour quelle raison la clinique a-t-elle décidé de conserver son programme de jeûne thérapeutique ?

P. G. : Ce programme a été conservé car il respecte le modèle alimentaire de la clinique, la chrono alimentation. La Leukerbad Clinic est le seul établissement proposant une activité de jeûne thérapeutique médicalisé et basé sur un concept alimentaire historique qui est la chrono alimentation

hypotoxique. Le jeûne, par définition, est l'abstinence complète ou partielle d'aliments dans le but de rendre un équilibre au corps aux niveaux immunitaire, neurotransmetteurs et inflammatoire. La clinique étant dédiée aux traitements de pathologies musculosquelettiques, l'aspect anti inflammatoire de cette méthode est prépondérant. Ce jeûne thérapeutique enclenche une homéostasie cellulaire éliminant les cellules endommagées et régénérant de nouvelles cellules régulant le système cellulaire et le système immunitaire. Ainsi, les éventuelles inflammations désenflamment, les neurotransmetteurs s'équilibrent et la muqueuse intestinale peut cicatriser. Or, le déséquilibre de la flore intestinale est souvent à l'origine d'une inflammation chronique. Au sein de la clinique, le jeûne thérapeutique médicalisé peut durer de 7 à 21 jours. Ne s'agissant pas d'un centre de bien-être, la Leukerbad Clinic accueille principalement des personnes souffrant de pathologies variées pour suivre ce jeûne, en complément d'autres traitements.

Quelles sont les grandes lignes de la chrono alimentation hypotoxique ?

P. G. : Ce programme favorise la consommation du bon aliment au bon moment. Il encourage une alimentation grasse le matin, protéique le midi, douce et peu sucrée à 17h et légère le soir. Le jeûne thérapeutique proposé à la clinique reprend ces principes. Ce jeûne est accompagné d'une activité physique adaptée permettant une oxygénation du patient sans épuisement. Une activité physique trop importante peut aller à l'encontre des objectifs du jeûne.

Quels sont les objectifs de ce programme ?

P. G. : «*Que l'alimentation soit ton premier médicament*», phrase attribuée à Hippocrate, définit assez fidèlement les objectifs du jeûne thérapeutique et de la chrono alimentation hypotoxique. Ces méthodes ont pour objectif de permettre au corps de guérir par ses propres moyens grâce à une alimentation adaptée.

Dans quelle mesure ce type de cure favorise-t-il la régénération globale de l'organisme et le maintien du capital santé ?

P. G. : Cette cure impacte l'organisme au niveau cellulaire, qui est la plus structurée et la plus infime des structures vivantes. De ce fait, ce traitement influence l'organisme et le système immunitaire qui, en s'équilibrant, permettent de garantir la bonne santé d'un individu.

Que recherche le patient en choisissant la Leukerbad Clinic pour un jeûne thérapeutique ?

P. G. : Il recherche une guérison ou un soulagement de douleurs chroniques dues à diverses pathologies inflammatoires ou autres. Dans le cadre de nos programmes, nous collaborons avec les médecins de la clinique grâce à une approche pluridisciplinaire. La spécificité de l'établissement est d'ailleurs née d'une première expérience alliant le traitement des troubles musculosquelettiques et le jeûne thérapeutique basé sur la chrono alimentation hypotoxique. Ce premier cas, un jeune patient souffrant d'une surcharge pondérale particulièrement importante, a été traité de manière très efficace avec des résultats supérieurs à nos attentes. Nous avons alors décidé de conjuguer durablement ces deux disciplines.

Comment personnalisez-vous le séjour du patient ?

P. G. : Nous étudions la symptomatologie et la pathologie du patient, ses bilans biologiques et nous appuyons sur sa clinique et ses particularités alimentaires, qu'elles soient d'ordre culturel, allergique, ou autres. Malgré des principes élémentaires liés à la notion centrale du bon aliment au bon moment, nous pouvons nous adapter à chacun de nos patients. Nous définissons ainsi la meilleure prise en charge individuelle personnalisée. Voilà pourquoi nous pouvons proposer plusieurs programmes de chrono alimentation chacun dédié à la désintoxication, au jeûne, à la perte de poids, au traitement du burn-out ou des maladies inflammatoires, entre autres, développées selon des principes communs. Chaque programme est défini après consultation du patient, avec un accompagnement continu et un suivi aux niveaux alimentaire et physiologique et avec la réalisation d'activités physiques contrôlées.

Qu'aimeriez-vous développer au sein de la clinique ?

P. G. : La stratégie de l'établissement évolue mais notre cœur de métier reste sensiblement identique. Cela étant, nous devons continuellement assurer le perfectionnement de nos pratiques et de nos procédures. Je souhaiterais également une prise en charge totale par les assurances de l'approche alimentaire concernant le traitement des troubles inflammatoires immunitaires voire oncologiques afin de soutenir le traitement allopathique. Nous encourageons l'accès à la chrono alimentation pour l'ensemble des patients de la clinique pour favoriser l'intégration de cette approche comme un soin à part entière.

Quelles sont les spécialités gravitant autour de la nutrition ?

P. G. : La nutrition regroupe plusieurs domaines de spécialité, notamment la médecine traditionnelle chinoise et la naturopathie. Au sein de la clinique, nous accompagnons les patients avec des activités de phytothérapie, des compléments alimentaires, l'acupuncture et toute autre expression médicale complémentaire à l'allopathique.





Les soins

« Les équipes sont spécialisées dans le domaine de la réadaptation musculosquelettique avec un volet psychosomatique dédié à la prise en charge de douleurs chroniques »

Entretien avec **Margrit Schüpfer**, directrice des soins & thérapies



Quelles sont vos missions au sein de la clinique ?

Margrit Schüpfer : Depuis près de 3 ans, j'assure la gestion des soins, de la polyclinique, du secrétariat médical et de la planification des thérapies. Ainsi, je peux intégrer plus simplement les protocoles de thérapies dans la programmation des activités des thérapeutes et garantir ainsi des liens courts de communication. Le médecin prescrit aux patients, et les thérapeutes peuvent définir eux-mêmes les besoins de chacun en matière de prise en charge pour un traitement personnalisé. Nous nous basons sur les capacités du patient et non sur ses lacunes pour adapter les soins. Ce modèle américain est historique et correspond parfaitement aux objectifs des programmes de réadaptation proposés à la Leukerbad Clinic.

Quelles sont les thérapies proposées ?

M. S. : Nous proposons des activités d'ergothérapie, d'activité physique

adaptée et de physiothérapie. Des activités de nage sont également organisées en session de groupe ou individuelles. Outre ces programmes génériques, chaque thérapeute définit le programme le plus adapté, en accord avec le patient. En tout c'est plus de 30 thérapies différentes qui sont proposées à la clinique.

Quelles sont les spécificités de l'établissement ?

M. S. : Nos équipes sont spécialisées dans le domaine de la réadaptation musculosquelettique avec un volet psychosomatique dédié à la prise en charge de douleurs chroniques. Le traitement de la douleur fait donc partie des compétences indispensables de nos spécialistes présents sur le terrain. Nous nous basons également sur la médecine intégrative et proposons un programme de jeûne thérapeutique. La qualité du bâtiment, son esthétisme et le cadre privilégié du site sont également des atouts importants pour les patients qui recherchent le calme et un environnement paisible encourageant le repos et la remise en forme.



Les infrastructures

« La clinique propose un cadre exceptionnel été comme hiver avec un grand confort, des chambres très esthétiques, des équipes médicales et un personnel soignant très compétents »

Entretien avec **Nicolas Reynard**, directeur technique et sécurité



Quelles sont vos fonctions au sein de la clinique ?

Nicolas Reynard : J'ai en charge la gestion des services techniques et de la sécurité. Je gère également le réseau informatique de l'établissement depuis mars 2015. Mes missions comprennent la gestion de l'infrastructure du bâtiment, notamment la sécurité incendie et la sécurité patient. Je collabore avec notre partenaire immobilier pour réaliser les travaux de rénovation du bâtiment.

Comment définiriez-vous l'architecture de la Leukerbad Clinic ?

N. R. : La clinique comprend 3 bâtiments (A, B et C) construits à des périodes différentes. En 2015 particulièrement, l'établissement a été complètement restructuré. A l'occasion de ce projet, nous avons intégré 12 chambres hospitalières à deux lits ainsi que des bureaux de médecins au bâtiment A. Les bâtiments ont désormais été restructurés mais il y a toujours à rénover.

Quelle avait été la démarche du bureau d'architectes SAS lors de la rénovation de la clinique en 2014 ?

N. R. : Les équipes de l'atelier d'architecture SAS avaient notamment réalisé les chambres de standing du bâtiment A. Cette vision de l'architecte a permis à ces chambres esthétiquement très réussies de se démarquer de la conception standard d'une chambre hospitalière pour se rapprocher davantage d'un cadre plus hôtelier.

Dans quelle mesure cette restructuration permet-elle de proposer des prestations haut de gamme ?

N. R. : Notre infrastructure est très moderne avec des piscines intérieure

et extérieure parfaitement opérationnelles et une eau thermale maintenue à 36°C très bénéfique pour les patients. La clinique propose un cadre exceptionnel été comme hiver avec un grand confort, des chambres très esthétiques, des équipes médicales et un personnel soignant très compétents. La clinique possède un restaurant haut de gamme pour la patientèle privée et un self-service pour l'ensemble des patients et les collaborateurs de l'établissement.

Comment gérez-vous la maintenance de l'établissement ?

N. R. : Cette gestion est réalisée via une solution de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO). Elle structure tous les locaux et les appareils médicaux. Le système informatique nous rappelle régulièrement les maintenances à réaliser et les interventions prévues par les équipes des fabricants. La direction technique est composée d'un chef technique, d'un plâtrier/peintre, de deux électriciens, d'un paysagiste et d'un responsable des achats.

Quels sont les projets de la clinique en matière de restructuration et de réaménagement ?

N. R. : Notre projet prioritaire est la mise à niveau des installations de l'établissement pour assurer le respect des dernières normes incendie. De plus, dans une démarche de développement durable, la problématique liée aux isolations thermiques est un enjeu important. Nous avons investi dans le renouvellement des chaudières de la clinique, permettant ainsi de limiter notre impact sur l'environnement.