



Optimiser les temps de trajets et les process logistiques et hospitaliers

Depuis plus de 35 ans, DS AUTOMOTION est l'un des leaders mondiaux dans le domaine de la production de systèmes de transport par véhicules autoguidés (AGV et AMR). Ses équipes proposent des services et des solutions sur mesure élaborés au sein de ses propres bureaux d'études pour accompagner au mieux leurs clients et répondre à leurs attentes dans la logistique automatisée. Les solutions DS AUTOMOTION couvrent plusieurs secteurs d'activité : l'industrie, l'automobile, l'intralogistique ou encore l'hospitalier qui est en fort développement sur le marché français. Ainsi, dans les hôpitaux et cliniques, ces solutions assurent un transport automatique des denrées et des produits (repas, linge, déchets, produits pharmaceutiques et stérilisés...) Elles sont les fruits de recherches poussées, réalisées en amont et qui prennent en compte tous les critères intervenant dans la mise en place de ses systèmes afin de développer la proposition sur mesure, la plus adaptée aux exigences élevées du secteur hospitalier. Les experts qui constituent ses équipes accompagnent les clients afin de bien comprendre leurs attentes et leur proposer la solution logistique automatisée idéale.

Propos recueillis auprès de **Franck Scott**, directeur de DS Automotion



Pouvez-vous nous présenter DS Automotion ?

Franck Scott : L'objectif de DS Automotion est de maintenir sa forte compétence dans le domaine des véhicules autoguidés (AGV). Nous privilégions ainsi la performance de l'installation en optimisant les temps de trajets et les process, industriels, logistiques ou hospitaliers. Nous

nous assurons ainsi que les trajets sont réalisés dans des délais optimum en respectant les cadences imposées.

Forts de plus de 40 années d'expériences en développement de projets, nous proposons des solutions sur mesure avec des véhicules qui s'acclimatent parfaitement aux process et dont la supervision est adaptable. Outre cette notion de projet, nous avons parallèlement

développé une gamme de produits car nous avons constaté qu'une grande partie de nos clients privilégiait régulièrement les mêmes solutions. Exposés sur notre site internet, ces produits standardisés portent des noms afin de les distinguer. « Sally » est un petit AGV AMR (robot autonome) capable de transporter des charges de moins de 100 kg et « Lucy » est un AGV à fourche soulevant jusqu'à 500 kg de charge. Un autre AGV à fourche, « Amadeus », supporte jusqu'à 2 tonnes de matériel, et « Army » est un AGV à contrepoids susceptible de transporter des charges de 5 tonnes ! Nous proposons également des produits à plateau, des AGV qui se positionnent directement sous les charges. Il existe un « Carey » utilisé dans le milieu hospitalier et un « Oscar » pour le milieu industriel.

Vous être présents dans de nombreux secteurs. Quelles sont les différences en matière de besoins que vous avez pu relever entre les secteurs sur lesquels intervient DS Automotion ?

F. S. : Certains secteurs nécessitent une solution de supervision et des produits standards. Pour d'autres secteurs, il est nécessaire d'approfondir le développement de techniques spécifiques. C'est le cas du milieu hospitalier pour lequel chaque établissement fonctionne différemment et a besoin de solutions personnalisées et adaptées à son organisation. Nos solutions automatisées peuvent ainsi être paramétrées, voire spécifiquement programmées pour que notre système de supervision NAVIOS puisse répondre aux demandes particulières du domaine hospitalier.

Quelles sont les demandes les plus régulièrement faites par les établissements hospitaliers ?

F. S. : Qu'il s'agisse de bâtiments neufs ou en restructuration, la volonté des établissements de santé est d'avoir des solutions leur apportant du renouveau sans pour autant bouleverser leurs flux. Les responsables logistiques souhaitent la plupart du temps maintenir le mode de fonctionnement des différentes composantes de l'établissement (pharmacie, lingerie etc.). Ayant eu l'habitude du mode manuel, ils engagent néanmoins une réflexion sur les apports bénéfiques de l'automatisation. C'est la raison pour laquelle nous ouvrons rapidement des échanges avec les responsables des projets et le personnel logistique. Nous devons comprendre leurs besoins tout en leur expliquant les avantages des solutions modernes et automatisées qui leur offriraient la possibilité d'être plus structurés, organisés, et pour lesquelles nous essayons de minimiser les stocks intermédiaires.

Quelle est la différence entre déployer un système automatisé dans un nouvel établissement ou développer un système automatisé dans de l'existant ?

F. S. : Installer un robot en système automatisé dans une structure existante est souvent plus compliqué que dans un nouveau projet, car de nombreux critères y sont figés et doivent être respectés (la structure, l'organisation ou les horaires d'ouverture, par exemple). Il est souvent difficile de modifier les habitudes des professionnels et de mettre en place des robots automatisés qui doivent respecter les espaces et les monte-charges disponibles, les modes de fonctionnement, les containers existants, l'informatique et toutes les interfaces s'y rapportant. Un projet neuf nous permet en revanche d'échanger très en amont avec les responsables logistiques, les bureaux d'étude et les architectes afin d'anticiper les contraintes et les prérequis. Nous avons ainsi la possibilité de négocier l'espace à occuper, les gares logistiques et de changer plus facilement les modes de fonctionnement car le personnel nouveau n'a pas encore pris d'habitudes.

Quelles ont été les avancées de ces dernières années en matière de système automatisés ? Est-il encore possible d'innover pour proposer des systèmes toujours plus modernes ?

F. S. : Nos AGV sont initialement plus orientés sur la performance et l'optimisation des temps de déplacement alors que nos AMR sont plus autonomes. En fonction de leurs avancées et de leurs déplacements, ils peuvent déterminer les endroits où se déplacer, éviter des obstacles, des personnes voire d'autres véhicules. DS Automotion souhaite ainsi cumuler ces fonctions et utiliser l'avantage des deux modèles. Nous avons ainsi mis en place un système hybride qui permet au robot de fonctionner en tant qu'AMR ou en tant qu'AGV en fonction des endroits et des particularités dans une même installation. Nous arrivons donc à une nouvelle notion qui consiste à parler d'autonomie planifiable, en associant les avantages des AGV et des AMR !

De plus, le milieu de l'industrie, a récemment proposé une notion d'interchangeabilité, c'est à dire la possibilité pour une société de piloter les AGV ou les AMR d'un confrère. Cette idée est issue de l'industrie automobile allemande mais elle pourrait se décliner dans le milieu hospitalier. Il faudrait ainsi standardiser le fonctionnement des AGV et des systèmes de supervision pour que, dans une même installation, un système de supervision puisse piloter des AMR et des AGV de différents fournisseurs. Cette innovation serait intéressante à mettre en place au sein des hôpitaux qui, à long terme, accentueront les autonomisations et seront potentiellement dotés d'outils provenant de différents fournisseurs.

Aujourd'hui, comment se démarque DS Automotion sur le secteur de la santé ?

F. S. : Au fil des développements de nos projets hospitaliers et de la satisfaction de nos clients, notre volonté de proposer à tous les acteurs de la santé des solutions de systèmes automatisée s'est affirmée. Les bureaux d'étude, les consultants et les architectes ont appréhendé l'importance d'anticiper la mise en place de tels systèmes dans leurs projets et nous sommes volontaires pour les accompagner en présentant nos solutions innovantes dans le milieu de l'AGV et de l'AMR. Cette notion de consultant et d'accompagnant à tous les étapes des projets nous différencie de nos concurrents. Nous présentons nos solutions très en amont des projets lorsque l'idée de mettre en place un système automatisé émerge dans l'imaginaire de nos clients, ou durant les phases du projet, pour les conseiller sur les modes de fonctionnement. Toujours très à l'écoute de nos interlocuteurs, qu'ils soient techniciens, opérateurs ou professionnels de santé, nous souhaitons les orienter vers les solutions qui correspondent au mieux à leurs demandes et à leurs besoins. Cette démarche n'est pas toujours évidente car certains intérêts diffèrent, mais nous jouons également un rôle de médiateurs durant les échanges afin de proposer des solutions qui satisfassent la plus grande majorité des futurs utilisateurs.



Comment les systèmes hospitaliers à l'international se positionnent-ils vis-à-vis de cette offre automatisée ?

F. S. : La tendance internationale est à l'intégration de dispositifs automatisés au sein des nouveaux projets ou des rénovations. Des réflexions sont également engagées sur les notions de logistique automatisée pure, qui nécessitent de comprendre comment intégrer des AMR ou des AGV pour réduire la superficie dédiée à la logistique (notamment en intégrant des systèmes automatisés). Il faut ainsi éliminer les stocks intermédiaires qui utilisent trop de surface, et ne travailler qu'avec des stocks en flux tendu. L'organisation est complexifiée mais tous les nouveaux programmes tentent de réduire les surfaces logistiques et nos interlocuteurs sont de plus en plus au courant de ces notions de logistique automatique.

Vous serez présent à Santexpo comme chaque année. Qu'attendez-vous de ce rendez-vous composé d'acteurs qui composent l'hôpital du futur ?

F. S. : Nous participons à ce salon depuis ses débuts car il s'agit pour nous d'un rendez-vous de référence sur le secteur de la santé en France et à l'international car il nous permet d'échanger les notions que nous venons d'évoquer avec tous les acteurs qui y sont présents.

Nous discutons de l'évolution de nos produits avec les architectes, les bureaux d'étude et les directeurs d'hôpitaux, et nous avons également la possibilité d'échanger sur des questions relatives à des concrétisations de projets. A cet égard, nous répondons de manière très détaillée et nous présentons, par exemple, la notion de machines hybrides. Nous pouvons en outre arguer nous différencier de tous nos concurrents car nous sommes les seuls capables de mettre en place de l'AGV et de l'AMR au sein d'une même installation. En plus, lorsque les véhicules autoguidés fonctionnent comme des AMR, ils communiquent entre eux et peuvent ainsi se contourner pour éviter les situations de blocage. Ce salon est donc une grande plateforme d'échange bénéfique à tous les participants.

